

WIDERRUFSBELEHRUNG

einschließlich Erklärung zum vorzeitigen Tätigwerden und Muster-Widerrufsformular

Trialog Makler Gruppe GmbH
Barkeystraße 30
33330 Gütersloh

Telefon: +49 (0) 5241 9642400
E-Mail: info@trialog-makler.de



Stand: 10.07.2026

1. ANWENDUNGSBEREICH UND AUSWAHL DES GESCHÄFTSBEREICHS

Diese Widerrufsbelehrung gilt für Verträge zwischen der Trialog Makler Gruppe GmbH und Verbrauchern, soweit nach den gesetzlichen Vorschriften ein Widerrufsrecht besteht.

Sie ist insbesondere für Verbraucherverträge bestimmt, die

- im Fernabsatz, insbesondere per E-Mail, Telefon, Internet, Online-Formular, elektronischer Kommunikation oder vergleichbaren Fernkommunikationsmitteln, oder
- außerhalb von Geschäftsräumen

geschlossen werden.

Betroffener Geschäftsbereich:

- Immobilienvermittlung / Immobilienmaklervertrag
- Hausverwaltung / Mietverwaltung / sonstige Verwaltungsdienstleistung
- Finanzierungsvermittlung / Finanzierungsberatung
- Versicherungsvermittlung / Versicherungsmaklervertrag / Versicherungsberatung

2. WICHTIGE ALLGEMEINE HINWEISE

2.1 Verbraucher

Diese Widerrufsbelehrung richtet sich an Verbraucher im Sinne des § 13 BGB.

Sie gilt nicht automatisch für Unternehmer, juristische Personen, gewerblich handelnde Auftraggeber oder sonstige Vertragspartner, die den Vertrag überwiegend zu gewerblichen oder selbständigen beruflichen Zwecken schließen.

2.2 Immobilienvermittlung

Im Bereich der Immobilienvermittlung betrifft diese Widerrufsbelehrung ausschließlich den mit der Trialog Makler Gruppe GmbH geschlossenen Makler-, Vermittlungs- oder sonstigen Dienstleistungsvertrag.

Sie betrifft insbesondere nicht automatisch einen notariellen Kaufvertrag über eine Immobilie.

Ein Widerruf des Maklervetrags führt nicht automatisch zur Aufhebung oder zum Widerruf eines gesondert geschlossenen Immobilienkaufvertrags.

2.3 Hausverwaltung

Im Bereich der Hausverwaltung, Mietverwaltung oder sonstigen Verwaltungsdienstleistungen gilt diese Widerrufsbelehrung nur, soweit der konkrete Vertragspartner Verbraucher ist und für den konkreten Vertrag nach den gesetzlichen Vorschriften ein Widerrufsrecht besteht.

Die Übersendung oder Verwendung dieser Belehrung soll kein gesetzlich nicht bestehendes Widerrufsrecht begründen.

2.4 Finanzierung

Im Bereich der Finanzierung betrifft diese Widerrufsbelehrung ausschließlich den mit der Trialog Makler Gruppe GmbH geschlossenen Vermittlungs-, Makler-, Beratungs- oder sonstigen Dienstleistungsvertrag.

Sie ersetzt keine gesonderte Widerrufsinformation eines Kreditinstituts, Darlehensgebers, Finanzierungspartners oder sonstigen Produktanbieters.

Ein gesonderter Darlehens-, Kredit- oder Finanzierungsvertrag kann eigenen gesetzlichen Widerrufsregelungen unterliegen.

Ein Widerruf des Vertrags mit der Trialog Makler Gruppe GmbH führt nicht automatisch zum Widerruf eines gesonderten Darlehens-, Kredit- oder Finanzierungsvertrags. Gesetzliche Vorschriften über verbundene oder zusammenhängende Verträge bleiben unberührt.

2.5 Versicherung

Im Bereich der Versicherung betrifft diese Widerrufsbelehrung ausschließlich den mit der Trialog Makler Gruppe GmbH geschlossenen Versicherungsmakler-, Vermittlungs-, Beratungs- oder sonstigen Dienstleistungsvertrag.

Sie ersetzt nicht die Widerrufsbelehrung des jeweiligen Versicherers für einen vermittelten Versicherungsvertrag.

Ein Versicherungsvertrag ist rechtlich von einem mit der Trialog Makler Gruppe GmbH bestehenden Makler-, Vermittlungs- oder Beratungsvertrag zu unterscheiden.

Ein Widerruf des Vertrags mit der Trialog Makler Gruppe GmbH führt nicht automatisch zum Widerruf eines gesonderten Versicherungsvertrags. Der Widerruf eines Versicherungsvertrags ist grundsätzlich gegenüber dem hierfür zuständigen Versicherer nach Maßgabe der hierfür geltenden gesetzlichen und vertraglichen Bestimmungen zu erklären. Gesetzliche Vorschriften über zusammenhängende Verträge bleiben unberührt.

TEIL A

WIDERRUFSBELEHRUNG FÜR IMMOBILIENVERMITTLUNG UND HAUSVERWALTUNG

Dieser Teil gilt für:

- Immobilienvermittlung / Immobilienmaklervertrag
- Hausverwaltung / Mietverwaltung / sonstige Verwaltungsdienstleistung

soweit im konkreten Fall ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Trialog Makler Gruppe GmbH
Barkeystraße 30
33330 Gütersloh

Telefon: +49 (0) 5241 9642400
E-Mail: info@trialog-makler.de

mittels einer eindeutigen Erklärung, zum Beispiel durch einen mit der Post versandten Brief oder eine E-Mail, über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das unter Ziffer 7 dieses Dokuments beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich etwaiger Lieferkosten – mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben –, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen. Dieser entspricht dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns über die Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen eines Wertersatzanspruchs erfüllt sind.

Vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Bei einem Vertrag über die Erbringung von Dienstleistungen, der Sie zur Zahlung eines Preises verpflichtet, kann Ihr Widerrufsrecht mit vollständiger Erbringung der Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist erlöschen, wenn Sie vor Beginn der Leistungserbringung

1. ausdrücklich zugestimmt haben, dass die Trialog Makler Gruppe GmbH vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Erbringung der Dienstleistung beginnt,
2. bei einem außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag Ihre Zustimmung nach Maßgabe der gesetzlichen Anforderungen übermittelt haben und
3. Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht mit vollständiger Vertragserfüllung durch die Trialog Makler Gruppe GmbH verlieren.

Bei einem Vertrag, der Sie nicht zur Zahlung eines Preises verpflichtet, kann das Widerrufsrecht nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften mit vollständiger Erbringung der Dienstleistung erlöschen.

TEIL B

WIDERRUFSBELEHRUNG FÜR FINANZIERUNG UND VERSICHERUNG

Dieser Teil gilt für:

- Finanzierungsvermittlung / Finanzierungsberatung
- Versicherungsvermittlung / Versicherungsmaklervvertrag / Versicherungsberatung

soweit der konkrete Vertrag eine Finanzdienstleistung im Sinne der gesetzlichen Vorschriften betrifft und im konkreten Fall ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, Ihre auf den Abschluss des Vertrags mit der Trialog Makler Gruppe GmbH gerichtete Vertragserklärung binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage.

Die Frist beginnt grundsätzlich mit Abschluss des Vertrags.

Bei Verträgen über Finanzdienstleistungen beginnt die Widerrufsfrist jedoch nicht, bevor Sie die Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen erhalten haben und die Trialog Makler Gruppe GmbH Sie entsprechend den gesetzlichen Anforderungen über die für den Fristbeginn erforderlichen Informationen und über Ihr Widerrufsrecht unterrichtet hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Trialog Makler Gruppe GmbH

Barkeystraße 30
33330 Gütersloh

Telefon: +49 (0) 5241 9642400

E-Mail: info@trialog-makler.de

mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren.

Der Widerruf kann insbesondere durch einen mit der Post versandten Brief oder per E-Mail erklärt werden.

Sie können hierfür auch das unter Ziffer 7 dieses Dokuments beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden. Die Verwendung des Muster-Widerrufsformulars ist nicht vorgeschrieben.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt es, dass Sie Ihre Widerrufserklärung vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die empfangenen Leistungen nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften zurückzugewähren.

Die empfangenen Leistungen sind spätestens innerhalb von dreißig Tagen zurückzugewähren.

Die Frist beginnt

- für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung und
- für die Trialog Makler Gruppe GmbH mit dem Zugang Ihrer Widerrufserklärung.

Im Falle des Widerrufs eines außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrags oder Fernabsatzvertrags über Finanzdienstleistungen kann eine Verpflichtung zur Zahlung von Wertersatz für die von der Trialog Makler Gruppe GmbH bis zum Widerruf erbrachte Dienstleistung bestehen, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.

Dies setzt insbesondere voraus, dass Sie

1. vor Abgabe Ihrer Vertragserklärung auf diese Rechtsfolge hingewiesen worden sind und
2. ausdrücklich zugestimmt haben, dass die Trialog Makler Gruppe GmbH vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung des Vertrags beginnt.

Ist im Vertrag eine Gegenleistung bestimmt, wird diese bei der Berechnung eines gesetzlich geschuldeten Wertersatzes zugrunde gelegt.

Ist die vereinbarte Gegenleistung unverhältnismäßig hoch, richtet sich der Wertersatz nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften nach dem Marktwert der erbrachten Leistung.

Vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Bei einem Vertrag über die Erbringung von Finanzdienstleistungen kann das Widerrufsrecht vorzeitig erlöschen, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt worden ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

3. BESONDERE HINWEISE ZUR IMMOBILIENVERMITTLUNG

Die Tätigkeit der Trialog Makler Gruppe GmbH kann insbesondere umfassen:

- den Nachweis der Gelegenheit zum Abschluss eines Hauptvertrags,
- die Vermittlung eines Hauptvertrags,
- die Übermittlung von Objektinformationen,
- die Übermittlung eines Exposés,
- die Bekanntgabe einer Objektanschrift,
- die Herstellung des Kontakts zum Verkäufer oder einem sonstigen Vertragspartner,
- die Durchführung oder Organisation von Besichtigungen,
- die Aufnahme und Bearbeitung von Kaufinteresse,
- die Vorbereitung oder Begleitung weiterer Vermittlungsschritte.

Verlangt der Verbraucher, dass die Trialog Makler Gruppe GmbH bereits während der Widerrufsfrist tätig wird, ist die gesonderte Erklärung unter Ziffer 5 dieses Dokuments zu verwenden.

4. BESONDERE HINWEISE ZU FINANZIERUNG UND VERSICHERUNG

4.1 Finanzierungsvermittlung

Die Tätigkeit der Trialog Makler Gruppe GmbH kann insbesondere umfassen:

- Aufnahme und Analyse der persönlichen und wirtschaftlichen Verhältnisse,
- Prüfung von Finanzierungsunterlagen,
- Ermittlung des Finanzierungsbedarfs,
- Erstellung oder Vorbereitung von Finanzierungskonzepten,
- Auswahl möglicher Finanzierungspartner,
- Aufbereitung und Übermittlung von Finanzierungsanfragen,
- Kommunikation mit Banken, Kreditinstituten und sonstigen Finanzierungspartnern,
- Begleitung des Finanzierungsprozesses.

Diese Widerrufsbelehrung betrifft ausschließlich das Vertragsverhältnis mit der Trialog Makler Gruppe GmbH.

Sie ersetzt keine gesetzlich erforderliche Widerrufsinformation eines Darlehensgebers.

4.2 Versicherungsvermittlung

Die Tätigkeit der Trialog Makler Gruppe GmbH kann insbesondere umfassen:

- Ermittlung von Wünschen und Bedürfnissen,
- Risikoanalyse,
- Beratung,
- Markt- und Tarifvergleich,
- Auswahl geeigneter Versicherungsprodukte,
- Vorbereitung und Übermittlung von Versicherungsanträgen,
- Vermittlung von Versicherungsverträgen,
- Betreuung bestehender Versicherungsverhältnisse im Rahmen der getroffenen Vereinbarungen.

Diese Widerrufsbelehrung betrifft ausschließlich das Vertragsverhältnis mit der Trialog Makler Gruppe GmbH.

Sie ersetzt keine gesetzlich erforderliche Widerrufsbelehrung des jeweiligen Versicherers.

5. ERKLÄRUNG ZUM VORZEITIGEN BEGINN DER DIENSTLEISTUNG

für Immobilienvermittlung und Hausverwaltung

Betroffener Vertrag:

- Immobilienvermittlung / Immobilienmaklervertrag
- Hausverwaltung / Mietverwaltung / sonstige Verwaltungsdienstleistung

Ausdrückliches Verlangen zum vorzeitigen Tätigwerden

☐ **Ich verlange ausdrücklich**, dass die Trialog Makler Gruppe GmbH bereits vor Ablauf der vierzehntägigen Widerrufsfrist mit der Ausführung der von mir beauftragten Dienstleistung beginnt.

Mir ist bekannt, dass ich im Falle eines Widerrufs unter den gesetzlichen Voraussetzungen Wertersatz für die bis zum Zeitpunkt des Widerrufs bereits erbrachten Dienstleistungen schulden kann.

Kenntnis vom möglichen Erlöschen des Widerrufsrechts

☐ **Ich stimme ausdrücklich zu**, dass die Trialog Makler Gruppe GmbH vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Erbringung der Dienstleistung beginnt.

☐ **Ich bestätige meine Kenntnis**, dass ich bei vollständiger Vertragserfüllung durch die Trialog Makler Gruppe GmbH vor Ablauf der Widerrufsfrist mein Widerrufsrecht verlieren kann, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.

Name des Verbrauchers:

Vertrags-/Objektbezug, soweit vorhanden:

Ort, Datum:

Unterschrift des Verbrauchers:

6. ERKLÄRUNG ZUM VORZEITIGEN BEGINN DER DIENSTLEISTUNG

für Finanzierung und Versicherung

Betroffener Vertrag:

- Finanzierungsvermittlung / Finanzierungsberatung
- Versicherungsvermittlung / Versicherungsmaklervvertrag / Versicherungsberatung

Ausdrückliche Zustimmung zum vorzeitigen Tätigwerden

☐ **Ich stimme ausdrücklich zu und wünsche ausdrücklich**, dass die Trialog Makler Gruppe GmbH bereits vor Ablauf der vierzehntägigen Widerrufsfrist mit der Ausführung der von mir beauftragten Vermittlungs-, Makler- und/oder Beratungsdienstleistung beginnt.

Mir ist bekannt, dass ich im Falle eines Widerrufs unter den gesetzlichen Voraussetzungen Wertersatz für die bis zum Zeitpunkt des Widerrufs bereits erbrachten Dienstleistungen schulden kann.

Ausdrücklicher Wunsch hinsichtlich der Vertragserfüllung

☐ **Ich wünsche ausdrücklich die unverzügliche Bearbeitung und Durchführung** der beauftragten Vermittlungs-, Makler- und/oder Beratungsleistungen.

☐ **Mir ist bekannt**, dass bei einem Vertrag über Finanzdienstleistungen das Widerrufsrecht nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften vorzeitig erlöschen kann, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf meinen ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt worden ist, bevor ich mein Widerrufsrecht ausgeübt habe.

Name des Verbrauchers:

Vertrags-/Vorgangsbezug, soweit vorhanden:

Ort, Datum:

Unterschrift des Verbrauchers:

7. MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie dieses Formular ausfüllen und an uns zurücksenden.

An:

Trialog Makler Gruppe GmbH
Barkeystraße 30
33330 Gütersloh

E-Mail: info@trialog-makler.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

- ☐ Immobilienvermittlung / Immobilienmaklervertrag
- ☐ Hausverwaltung / Mietverwaltung / sonstige Verwaltungsdienstleistung
- ☐ Finanzierungsvermittlung / Finanzierungsberatung
- ☐ Versicherungsvermittlung / Versicherungsmaklervertrag / Versicherungsberatung

Nähere Bezeichnung des Vertrags oder der Dienstleistung:

Vertrag abgeschlossen am:

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

E-Mail-Adresse, soweit gewünscht:

Datum:

Unterschrift des/der Verbraucher(s) – nur bei Mitteilung auf Papier:

8. ABSCHLIESSENDE HINWEISE

Diese Widerrufsbelehrung betrifft ausschließlich solche Verträge, für die nach den gesetzlichen Vorschriften ein Widerrufsrecht besteht.

Sie begründet nicht automatisch ein gesetzlich nicht bestehendes Widerrufsrecht.

Die rechtliche Einordnung richtet sich insbesondere nach

- der Eigenschaft des Vertragspartners als Verbraucher oder Unternehmer,
- dem konkreten Vertragsgegenstand,
- der Art der vereinbarten Dienstleistung,
- der Art und Weise des Vertragsschlusses,
- dem Ort des Vertragsschlusses,
- dem verwendeten Kommunikationsweg,
- dem Zeitpunkt und Umfang der erteilten Verbraucherinformationen sowie
- etwaigen gesetzlichen Sonderregelungen.

Gesetzliche Vorschriften über verbundene oder zusammenhängende Verträge bleiben unberührt.